

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zuletzt aktualisiert: 1. Juli 2024

Informationserteilung für die Website <https://alphaplant.shop/> ("**Website**") gemäß Art 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**") betreffend Datenverarbeitungsvorgänge im Rahmen des Zugriffs auf die Website und ihrer Nutzung sowie für die unter Punkt 10 dargestellten Auftritte in sozialen Netzwerken, soweit auf der jeweiligen Plattform entsprechende mit diesen interagiert wird. Im Hinblick auf Punkt 6.3 erteilen wir Ihnen der Vollständigkeit halber zusätzlich bestimmte Informationen gemäß Art 14 DSGVO.

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben der DSGVO in Verbindung mit dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) sowie sonstigen einschlägigen Gesetzesbestimmungen.

Sie sind nicht zur Bereitstellung von Daten verpflichtet. Aus dem Umstand des Zugriffs auf die Website automatisch verarbeitete Daten sind nicht personenbezogen bzw werden nur für sehr kurze Zeiträume gespeichert (siehe insb Punkt 6.1.1). Möchten Sie allerdings unsere Angebote in Anspruch nehmen, insb Produkte über den Online-Shop erwerben, benötigen wir bestimmte Ihrer Daten zur Vertragsabwicklung.

Inhalt

1. Begriffsdefinitionen.....	2
2. Informationen zum für die Datenverarbeitung Verantwortlichen & Kontakt.....	4
3. Links zu Seiten Dritter	4
4. Rechte der betroffenen Person	4
5. Übermittlung Ihrer Daten; Empfänger	5
6. Datenverarbeitungsvorgänge.....	6
6.1 Verarbeitung von Zugriffsdaten beim Websiteaufruf	7
6.2 Kontaktaufnahme	7
6.3 Bestellungen im Online-Shop; Kundenkonto und Zusatzfunktionen; Vermittlungspartner	7
6.4 Newsletter und Kundenbewertungen.....	9
6.5 Webanalyse und Tracking; funktionale Drittanbieter-Einbindungen	10
6.6 Gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.....	11
7. Speicher- und Trackingtechnologien; Einwilligungsmaske	11

7.1	Cookies	11
7.2	Local Storage; Session Storage	13
7.3	Einwilligungsmaske	14
8.	Drittanbieter-Dienste	14
8.1	Gemeinsame Hinweise	14
8.2	Übersicht und Kurzdarstellung	15
8.3	Einzelne Drittanbieter-Dienste	16
8.3.1	Cloudflare.....	16
8.3.2	ProvenExpert-Plugins	16
8.3.3	WPMU DEV	17
9.	Zahlungen.....	18
9.1	Zahlung mit Banküberweisung.....	18
9.2	Zahlung mittels Lastschriftverfahren.....	18
9.3	Zahlung mit Kreditkarte	19
9.4	Zahlung mit Bitcoin	19
10.	Social-Media-Auftritte	19
10.1	Facebook	19
10.2	LinkedIn	20

1. Begriffsdefinitionen

Datenschutzrechtliche Vorschriften stellen bis auf gewisse Ausnahmen auf die Verarbeitung personenbezogener Daten ab. Für den Umfang dieser Datenschutzerklärung wird dabei auf das Begriffsverständnis der DSGVO zurückgegriffen. Damit umfasst die *Verarbeitung* (Art 4 Z 2 DSGVO) von personenbezogenen Daten im Wesentlichen jeglichen Umgang mit denselben. Soweit von uns verarbeitete Daten menschenbeziehbar sind und Sie als Person identifizierbar machen, handelt es sich grundsätzlich um *personenbezogene Daten*, wodurch Sie als von einer Datenverarbeitung *betroffene Person* (Art 4 Z 1 DSGVO) anzusehen sind.

Zum bestmöglichen Verständnis dieser Datenschutzerklärung sind weiters insb die nachfolgenden Begrifflichkeiten relevant:

Begriff	Erläuterung	Bestimmung
<i>Verantwortlicher</i>	Natürliche oder juristische Person bzw anderweitige Stelle, welche den entscheidenden Einfluss auf die Datenverarbeitung ausübt und im Gegenzug datenschutzrechtlichen Pflichten unterliegt.	Art 4 Z 7 DSGVO Art 24 DSGVO

<i>Gemeinsam Verantwortliche</i>	Verantwortliche, die Daten im gemeinsamen Interesse verarbeiten und jeweils für sich zumindest teilweise entscheidenden Einfluss auf die dahingehend getroffenen Entscheidungen ausüben.	Art 26 DSGVO
<i>Auftragsverarbeiter</i>	Externer Dienstleister, der Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet und vertraglich an dessen Weisungen gebunden ist. Er agiert dabei als verlängerter Arm des Verantwortlichen.	Art 4 Z 8 DSGVO Art 28 DSGVO
<i>Empfänger</i>	Grundsätzlich jede natürliche oder juristische Person bzw anderweitige Stelle außerhalb der Organisation des Verantwortlichen, welcher Daten aus dessen Verantwortungsbereich offengelegt werden.	Art 4 Z 9 DSGVO
<i>Rechtmäßigkeitsgrundlagen</i>	Die gesetzliche vorgezeichneten Grundlagen, welche eine Ermächtigung schaffen, personenbezogene Daten betroffener Personen rechtmäßig zu verarbeiten.	Art 6 Abs 1 DSGVO
<i>Drittlandübermittlung</i>	Die Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der EU bzw des EWR, wodurch sie durch Anknüpfungspunkte zur jeweiligen Rechtsordnung der alleinigen Kontrolle der DSGVO entzogen werden, durch Offenlegung an einen Empfänger, der in einem Drittland entweder (i) niedergelassen ist oder (ii) datenverarbeitende Server betreibt.	Kapitel V DSGVO
<i>Angemessenheitsbeschluss</i>	Ein Beschluss der EU-Kommission, welcher einem Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt und dadurch einen freien Datenverkehr ohne zusätzliche Restriktionen ermöglicht.	Art 45 DSGVO
<i>Geeignete Garantien</i>	Geeignete Garantien sind verschiedene Instrumente, welche Datentransfers in ein Drittland ermöglichen, für das kein Angemessenheitsbeschluss besteht.	Art 46 DSGVO
<i>Ausnahmen für bestimmte Fälle</i>	Ein Katalog an Ausnahmen, die unter gewissen Voraussetzungen einen oder mehrere Datentransfers in ein Drittland, für das kein Angemessenheitsbeschluss besteht, ohne	Art 49 DSGVO

	Vorliegen geeigneter Garantien rechtfertigen können.	
--	--	--

2. Informationen zum für die Datenverarbeitung Verantwortlichen & Kontakt

<u>Verantwortlicher</u> (Art 4 Z 7 DSGVO):	<u>Kontakt:</u>
Alphaplant Distribution GmbH Alpen-Adria-Platz 1/D AT-9020 Klagenfurt am Wörthersee	E-Mail: support@alphaplant.shop

3. Links zu Seiten Dritter

Wir verwenden auf unserer Website sowie innerhalb dieser Datenschutzerklärung Verlinkungen auf die Seiten Dritter. Wenn Sie auf einen dieser Links klicken, werden Sie direkt auf die jeweilige Seite weitergeleitet. Für die Websitebetreiber ist einzig ersichtlich, dass Sie über unsere Website zugegriffen haben. Bitte beachten Sie aber, dass Sie durch den Umstand des Zugriffs auf eine solche Seite einer neuerlichen Verarbeitung Ihrer Daten in der Einflussphäre des jeweiligen Dritten ausgesetzt sind! Dementsprechend verweisen wir im Allgemeinen auf die gesonderten Datenschutzerklärungen dieser Websites. Bezüglich unserer Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen unserer Profile in sozialen Netzwerken und auf vergleichbaren Plattformen siehe allerdings Punkt 10.

4. Rechte der betroffenen Person

Sie haben jederzeit folgende Rechte hinsichtlich Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, welche kostenfrei durch Mitteilung an eine unter Punkt 2 angeführte Kontaktmöglichkeit ausgeübt werden können und ehestmöglich, jedenfalls aber innerhalb eines (1) Monats beantwortet werden (Einschränkungen sind in gewissen Ausnahmefällen, etwa bei drohender Beeinträchtigung der Rechte Dritter möglich):

- Zugang zu und weiterführende Informationen über konkret verarbeitete personenbezogene Daten (Auskunftsrecht, Art 15 DSGVO);
- Berichtigung unvollständiger oder unrichtig aufgenommenen oder gewordener Daten (Recht auf Berichtigung, Art 16 DSGVO);
- Löschung von Daten, die (i) für die angeführten Zwecke nicht notwendig sind, (ii) unrechtmäßig verarbeitet werden, (iii) aufgrund einer rechtlichen Pflicht oder eines Widerspruchs gelöscht werden müssen (Recht auf Löschung, Art 17 DSGVO);
- vorübergehende Einschränkung der Verarbeitung unter gewissen Bedingungen (Recht auf Einschränkung, Art 18 DSGVO);
- jederzeitiger Widerruf einer einmal erteilten Einwilligung (zur Begriffsdefinition siehe Punkt 6) in die Verarbeitung Ihrer Daten; bitte beachten Sie allerdings, dass ein Widerruf vergangene Verarbeitungsaktivitäten auf Basis der betroffenen Einwilligung nicht rückwirkend unzulässig werden lässt – er hat ausschließlich Wirkung für die Zukunft (Recht auf Widerruf, Art 7 Abs 3 DSGVO);

- Widerspruch gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses (zur Begriffsdefinition siehe Punkt 6) aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sowie jederzeitiger Widerspruch gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung (Recht auf Widerspruch; Art 21 Abs 1–2 DSGVO);
- Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, welche wir zur Vertragserfüllung oder auf Basis Ihrer Einwilligung (siehe jeweils Punkt 6) verarbeiten, in einem gängigen maschinenlesbaren Format an Sie oder direkt an einen anderen Verantwortlichen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art 20 DSGVO);
- Beschwerderecht über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bei einer nationalen Aufsichtsbehörde; eine Beschwerde in Österreich hat den Anforderungen von § 24 Datenschutzgesetz zu folgen uns ist an die österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, (E-Mail) dsb@dsb.gv.at, (Telefon) +43 1 52 152-0, zu richten (zur Vereinfachung der Abläufe stellt die österreichische Datenschutzbehörde Formulare zur Verfügung: <https://www.dsb.gv.at/dokumente>).

5. Übermittlung Ihrer Daten; Empfänger

Um den in dieser Datenschutzerklärung angeführten Verarbeitungstätigkeiten nachkommen zu können, werden Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Empfänger übertragen oder diesen offengelegt:

Innerhalb unserer Organisation haben nur jene Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, welche diese Zugriffsmöglichkeit zur Erfüllung Ihrer bzw unserer entsprechenden Pflichten unbedingt benötigen.

Im Weiteren erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter Ihre Daten, sofern diese die Daten (bzw eine Zugriffsmöglichkeit) zur Erbringung ihrer jeweiligen Leistung benötigen.

Im Rahmen unserer Website können folgende von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter Zugriff auf Ihre Daten erhalten:

- unser Webspacer-Provider, die PHP Friends GmbH, Duisburger Straße 375, DE-46049 Oberhausen;
- die Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA (als Anbieterin des von uns verwendeten Content-Delivery-Networks);
- die GB Group PLC, The Foundation, Herons Way, Chester Business Park, Chester CH4 9GB, Vereinigtes Königreich (zur automatischen Überprüfung und Vervollständigung von Daten im Bestellformular);
- unser Newsletter-Dienstleister sowie unsere Dienstleister für Kundenbewertungen (siehe Punkt 6.4);
- die Automattic Inc, 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA, im Falle der Nutzung der Zusatzfunktion "Gravatar" (siehe Punkt 6.3);
- die unter Punkt 8.3 dargestellten Drittanbieter im Rahmen ihrer Leistungserbringung.

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre Daten ggf an eigenständige Verantwortliche, soweit dies erforderlich ist oder wir rechtlich entsprechend dazu verpflichtet sind. Dabei handelt es sich insb um unsere Steuerberaterin, die Simplify Tax Steuerberatung GmbH, Taubstummengasse 5, Top 10, AT-1040 Wien, sowie mit Zahlungsabwicklungen betraute Bankinstitute (vgl Punkt 9).

Zusätzlich besteht mit den unter Punkt 10 dargestellten Plattform-Betreibern in Bezug auf den Aufruf von und die Interaktion mit unseren Auftritten auf der jeweiligen Plattform eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art 26 DSGVO.

Manche der genannten Empfänger haben Ihren Sitz oder ihre Serverlandschaft außerhalb der EU bzw. des EWR oder setzen zur Leistungserbringung (weitere) Auftragsverarbeiter ein, auf welche dies zutrifft. Etwaige dadurch bedingte Übermittlungen Ihrer Daten in die Rechtssphäre solcher Drittländer, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art 45 DSGVO im Hinblick auf das vorherrschende Datenschutzniveau besteht, stützen sich – soweit nichts anderes angegeben ist – auf Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission im Sinne von Art 46 Abs 2 lit c DSGVO als geeignete Garantien.

6. Datenverarbeitungsvorgänge

Im Rahmen dieses Abschnitts werden die konkreten Datenverarbeitungsvorgänge beschrieben, welche sich beim Zugriff auf unsere Website sowie im Rahmen ihrer Nutzung ereignen können. Dabei informieren wir Sie über die wesentlichen Elemente jeder Verarbeitungsaktivität, das sind (a) Art und Umfang (*wann* und *wie*), (b) Zweck (*warum*) sowie (c) Dauer der Speicherung Ihrer Daten (*wie lange*).

Darüber hinaus informieren wir Sie über die Rechtsgrundlage, welche wir im Sinne der DSGVO heranziehen, um die jeweilige Verarbeitung Ihrer Daten zu rechtfertigen. Die nachfolgende Tabelle verschafft Ihnen einen ersten Überblick über die Rechtsgrundlagen, welche wir diesbezüglich konkret heranziehen:

Grundlage	Erläuterung	Bestimmung
<i>Einwilligung</i>	Sie haben uns vor Ausführung der jeweiligen Verarbeitungstätigkeit eine Einwilligung für den spezifischen Fall erteilt, welche uns zur Verarbeitung Ihrer Daten ermächtigt. (Zum Recht auf jederzeitigen Widerruf einer einmal erteilten Einwilligung siehe Punkt 4.)	Art 6 Abs 1 lit a DSGVO
<i>Vertragserfüllung</i>	Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, um einen mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder vorvertragliche Maßnahmen zu setzen, welche auf Ihre Anfrage erfolgen.	Art 6 Abs 1 lit b DSGVO
<i>Rechtliche Verpflichtung</i>	Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, um eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen, der wir unterliegen.	Art 6 Abs 1 lit c DSGVO
<i>Berechtigte Interessen</i>	Die Verarbeitung Ihrer Daten ist (i) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich und wir haben (ii) Ihre potentiell entgegenstehenden Inte-	Art 6 Abs 1 lit f DSGVO

	ressen, Grundrechten sowie Grundfreiheiten entsprechend abgewogen. (Zum Recht auf Widerspruch siehe Punkt 4.)	
--	---	--

6.1 Verarbeitung von Zugriffsdaten beim Websiteaufruf

- (a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Sie können unsere Website besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Beim Aufruf werden lediglich allgemeine Zugriffsdaten automationsunterstützt in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Dabei werden insb folgende Daten verarbeitet: (i) Name der besuchten Website; (ii) verwendete(r) Browsertyp/Browserversion; (iii) vom Nutzer verwendetes Betriebssystem; (iv) zuvor besuchte Website (Referer-URL); (v) Uhrzeit der Serveranfrage; (vi) übertragene Datenmenge; (vii) Hostname des zugreifenden Rechners (verwendete IP-Adresse). Diese Informationen ermöglichen uns selbst keine Rückschlüsse auf Ihre Person; IP-Adressen gelten jedoch als personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO.
- (b) Rechtsgrundlage und Zweck: Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist es, die technische Sicherheit unserer Website herzustellen und zu bewahren, deren Qualität zu verbessern sowie statistische Informationen zu generieren. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4), welches darin besteht, die genannten Zwecke zu erreichen.
- (c) Speicherdauer: Die Server-Logfiles werden grundsätzlich nur für kurze Zeiträume gespeichert und gelöscht, sobald sie zur Erreichung der obengenannten Zwecke nicht mehr notwendig sind.

6.2 Kontaktaufnahme

- (a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Wenn Sie über eine innerhalb dieser Datenschutzerklärung oder im Impressum der Website angegebene Kontaktmöglichkeit Kontakt mit uns aufnehmen, werden die von Ihnen bereitgestellten Angaben zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und ihrer Abwicklung verarbeitet. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich.
- (b) Rechtsgrundlage und Zweck: Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist es, uns mit Nutzern der Website austauschen zu können. Wir beantworten Ihre Anfragen auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4) an einem funktionierenden Kontaktsystem als Voraussetzung für die Erbringung jedweder Leistungen. Soweit sich Ihre Anfrage auf ein bestehendes Vertragsverhältnis mit Ihnen bezieht oder Sie an einem Vertragsabschluss interessiert sind, erfolgt die Datenverarbeitung zur entsprechenden Vertragsabwicklung bzw zur Setzung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).
- (c) Speicherdauer: Wir löschen Ihre Anfrage(n) und Ihre Kontaktdaten, sofern Ihre Anfrage abschließend beantwortet wurde. Ihre Daten werden grundsätzlich sechs (6) Monate gespeichert und nach Ablauf dieses Zeitraums gelöscht, sofern Sie uns keine Anschlussanfragen übermitteln oder wir die Daten zu anderen Zwecken weiterverarbeiten müssen.

6.3 Bestellungen im Online-Shop; Kundenkonto und Zusatzfunktionen; Vermittlungspartner

- (a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Sollten Sie sich dazu entschieden haben, Produkte in unserem Online-Shop zu erwerben, so müssen Sie im Bestellprozess bestimmte Angaben machen, damit wir den mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrag abwickeln können. Sie können hierfür

ein Kundenkonto anlegen, jedoch ist es ebenfalls möglich, eine Bestellung als Gast ohne Kundenkonto zu tätigen. Notwendige Angaben sind jeweils entsprechend gekennzeichnet; ggf können Sie uns bestimmte Informationen freiwillig erteilen.

Teils treten auch wir von uns aus mit Ihnen in Kontakt, soweit die entsprechenden Kontaktinformationen samt entsprechendem Interesse an einem konkreten Kaufabschluss über einen unserer zahlreichen Vermittlungspartner an uns herangetragen und damit nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden. Diese Informationen erteilen wir Ihnen innerhalb dieser Datenschutzerklärung folglich gemäß Art 14 DSGVO, soweit ihnen die Informationen nicht ohnehin bereits bekannt sind. Konkret handelt es sich hierbei gewöhnlich um folgende unternehmensbezogene Daten: Firma, Branche, Ansprechpartner, Adresse, Telefonnummer sowie die gewünschten Produkte, welche erworben werden sollen.

Insb wenn Sie ein Kundenkonto in unserem Online-Shop erstellt haben, können Sie ggf bestimmte von uns angebotene Zusatzfunktionen nutzen, bspw über den Dienst "Gravatar", welcher uns von der Automattic Inc, 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA bereitgestellt wird, ein Avatar-Bild mit der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse verknüpfen und dieses im Rahmen entsprechender Anwendungsfälle anzeigen lassen.

- (b) Rechtsgrundlage und Zweck: Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen und zur Abwicklung des Bestellprozesses dient dem Zweck, dass wir unserer Geschäftstätigkeit nachgehen und unser Online-Shop-Angebot bereitstellen können. Sie ist erforderlich zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Kaufvertrags (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Zusätzliche Datenverarbeitungen im Rahmen der Erstellung eines Kundenkontos basieren auf unserem berechtigten Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), Ihnen ein den gewöhnlich erwarteten Eigenschaften eines Online-Shops entsprechendes Service bieten und Bestellprozesse für Sie erleichtern zu können und erfolgen zu diesem Zweck (zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4).

Soweit uns Ihre Kontaktdaten samt Interesse an einem konkreten Kaufabschluss über einen unserer Vermittlungspartner bereitgestellt werden, kontaktieren wir Sie auf Basis Ihrer vorhergehenden Einwilligung, welche bereits im Vorstadium vom jeweiligen Vermittlungspartner von Ihnen eingeholt wird. Im Anschluss werden Ihre Daten zur Erfüllung des jeweiligen Vertrags (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) weiterverarbeitet; die obigen Ausführungen zu Bestellungen im Online-Shop gelten sinngemäß. Eine gesonderte Speicherung der auf Einwilligungsbasis verarbeiteten Daten findet nach Durchführung der entsprechenden Provisionsabrechnung gegenüber den Vermittlungspartnern nicht statt.

Angebotene Zusatzfunktionen werden, soweit notwendig, jeweils gesondert gerechtfertigt (und ggf separat dargestellt). Betreffend den Einsatz des Dienstes "Gravatar" und die damit verbundene Übermittlung Ihrer Daten in die USA als Drittland ohne Angemessenheitsbeschluss im Sinne von Art 45 DSGVO holen wir Ihre vorhergehende Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO iVm Art 49 Abs 1 lit a DSGVO über unsere Einwilligungsmaske für Speichertechnologien (siehe Punkt 7.3) ein.

- (c) Speicherdauer: Die zur Durchführung des Bestellvorganges erhobenen Daten werden von uns für ein (1) Jahr gespeichert und danach wieder gelöscht, sofern es inzwischen zu keinem Folgekontakt gekommen ist. Daten, welche im Rahmen eines Kundenkontos verarbeitet werden, werden für die Dauer des Bestands des Kundenkontos, im Falle völlig inaktiver Konten jedoch höchstens für eine Dauer von fünf (5) Jahren gespeichert. Sie können uns gegenüber allerdings auch jederzeit selbstständig eine Löschung Ihres Kundenkontos beantragen, woraufhin auch die in diesem Zusammenhang verarbeiteten Daten grundsätzlich innerhalb von einem (1) Jahr gelöscht werden. Längere Speicherfristen für bestimmte Daten können sich in diesem

Zusammenhang insb aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (siehe Punkt 6.6), ggf auch aufgrund von im Raum stehender Rechtsansprüche ergeben.

6.4 Newsletter und Kundenbewertungen

- (a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, über den reinen Erwerb von Produkten hinaus mit uns Kontakt zu bleiben, indem Sie sich damit einverstanden erklären, dass wir Ihnen werbliche Kommunikation per E-Mail zusenden. Dies umfasst (i) Neuigkeiten und Updates über unseren Newsletter; (ii) die Einladung zur Bewertung unserer Leistungen und Produkte (Kundenbewertungen). Dazu ist lediglich die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich. Damit wir sicherstellen können, dass die angeführte E-Mail-Adresse auch tatsächlich Ihnen gehört, müssen Sie diese im Rahmen eines Double-Opt-in-Verfahrens ausdrücklich bestätigen.

Für den Fall, dass der Empfang werblicher Kommunikation nicht mehr gewünscht wird, können Sie diese jederzeit abbestellen (Ihre Einwilligung widerrufen), indem Sie eine Nachricht an unter Punkt 2 angeführte Kontaktadresse schicken oder auf den Link zum Abmelden am Ende eines Newsletters klicken.

Newsletter: Der Newsletter informiert Sie über Neuigkeiten zu unserem Unternehmen und unseren Produkten.

Wir nutzen den Newsletter zum Zweck der Evaluierung von Erfolg und Reichweite auch für statistische Auswertungen in Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten und messen die Performance des Newsletters, indem wir das Öffnungs- und Klickverhalten sowie Informationen über seine technische Zustellbarkeit verarbeiten.

Für die Zustellung des Newsletters nutzen wir den Newsletter-Dienst "Sendinblue", welcher von der Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, DE-10179 Berlin betrieben wird. Dazu werden Ihre freiwillig bekannt gegebenen personenbezogenen Daten auf Servern der Sendinblue GmbH gespeichert, um Ihnen den bestellten Newsletter zuzuschicken. Die Sendinblue GmbH agiert in diesem Zusammenhang als unser Auftragsverarbeiter und ist strikt an unsere Weisungen gebunden.

Kundenbewertungen: Außerdem bieten wir Ihnen die Möglichkeit, unsere Produkte sowie unternehmerischen Leistungen zu bewerten. Hierbei arbeiten wir mit auf die Bewertung von Unternehmen spezialisierten Dienstleistern zusammen. Konkret handelt es sich dabei (i) um die Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, DK-1112 Kopenhagen, deren populäre Bewertungsplattform über <https://at.trustpilot.com/> zugänglich ist; sowie (ii) um die Expert Systems AG, Quedlinburger Straße 1, DE-10589 Berlin, deren Bewertungsplattform unter <https://www.provenexpert.com/de-de/> erreichbar ist.

Funktional erhalten Sie nach Inanspruchnahme unseres Leistungsangebots (zB einer Kundenbestellung) eine E-Mail von uns oder einem der genannten Dienstleister, mit welcher Sie zur Abgabe einer Kundenbewertung für die jeweilige Plattform eingeladen werden. Damit wir eine Verbindung zu unseren Leistungen herstellen können ist es grundsätzlich erforderlich, dass wir bestimmte im Rahmen einer Kundenbestellung abgegebene Daten mit dem jeweiligen Dienstleister teilen (vor allem Ihre verifizierte E-Mail-Adresse). Die Dienstleister agieren im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten, bevor eine der Plattformen direkt von Ihnen aufgerufen wurde, als unser Auftragsverarbeiter im Sinne von Art 28 DSGVO.

Sollten Sie sich dazu entscheiden, einer Bewertungseinladung zu folgen, und diesbezüglich direkt mit der jeweiligen Plattform interagieren, gilt Folgendes: (i) die Trustpilot A/S ist für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Betriebs der Plattform, der Verwaltung von Konten

sowie der Abgabe von Bewertungen eigenständige Verantwortliche im Sinne der DSGVO; (ii) die Expert Systems AG ist für den Betrieb unseres Plattform-Profiles sowie die Abgabe und Weiterverarbeitung von Bewertungen im Sinne von Art 26 DSGVO gemeinsam mit uns verantwortlich.

Bitte beachten Sie im Weiteren die Datenschutzerklärung sowie Nutzungsbedingungen der Dienstleister:

- <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>;
- <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-terms-and-conditions>;
- <https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/>;
- <https://www.provenexpert.com/de-de/nutzungsbedingungen/>.

- (b) Rechtsgrundlage und Zweck: Die obengenannten Daten werden zum Zweck der Direktwerbung in Form eines Newsletters bzw zum Zweck, Kunden zu einer aktiven Meinungsbildung über unsere Produkte und unser Unternehmen anzuregen, indem diese ihre persönlichen Erfahrungen mitteilen und veröffentlichen können, verarbeitet. Die Daten sind erforderlich, um die Werbung versenden zu können. Ein Newsletter, eine Bewertungseinladung oder sonstige elektronische Werbung wird keinesfalls ohne Ihre vorherige Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO; zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4) versendet, die wir auf unserer Website einholen.

Jegliche Auswertung der Performance des Newsletters erfolgt auf der Rechtsgrundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses, auf kosteneffiziente Weise eine leicht handzuhabende und marketingtechnisch wirkungsvolle Newsletter-Statistik zu erstellen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

- (c) Speicherdauer: Die für die Zusendung elektronischer Werbung erhobenen Daten werden – soweit die Daten nicht zulässigerweise auch zu anderen Zwecken verarbeitet werden – nach einer etwaigen Abmeldung bzw einem Widerruf der Einwilligung innerhalb von sieben (7) Tagen gelöscht. Darüber hinaus werden die Daten nach einer Inaktivität von drei (3) Jahren (in denen Sie mit keinen von uns versendeten Werbe-E-Mails interagiert haben, also insb auch keine darin enthaltenen Links angeklickt haben) automatisiert gelöscht.

6.5 Webanalyse und Tracking; funktionale Drittanbieter-Einbindungen

- (a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Im Rahmen der Website können durch Einbindung von Drittanbieter-Software zusätzliche Verarbeitungsvorgänge initiiert werden, die jeweils bestimmte Funktionen (zB Webanalyse) erfüllen. Die einzelnen Einbindungen und ihr Funktionszweck sind unter Punkt 8.2 überblicksmäßig dargestellt; zusätzliche Informationen können Sie den detaillierten Beschreibungen unter Punkt 8.3 entnehmen.

Darüber hinaus verwenden wir auf unserer Website die Analyselösung "Sourcebuster", wodurch wir in der Lage sind, Zugriffe auf unsere Website, Interaktionen mit derselben sowie weitere Begleitinformationen aufzuzeichnen, auszuwerten und anschließend in statistischen Datensätzen aufzubereiten. Dies lässt uns gewisse Erkenntnisse über das Verhalten unserer Nutzer gewinnen. Diese Daten werden von uns direkt verarbeitet, weswegen Drittanbieter keinen Zugriff darauf erhalten. Für die Analyse wird insb eine Reihe technischer Verbindungsdaten (vgl Begriffsbestimmung unter Punkt 8.1) verwendet und ausgewertet. Dabei wird ein Identifikator für den jeweiligen Nutzer generiert, der uns bestimmte Rückschlüsse ermöglicht. Die Datensätze werden letztlich in Cookies (vgl Punkt7.1) gespeichert.

- (b) Rechtsgrundlage und Zweck: Im Rahmen des Funktionsumfangs der jeweiligen Drittanbieter-Dienste nutzen wir die erhobenen Daten zum Zweck der Generierung von Statistiken, Analyse-

berichten und anderweitigen Informationen, die uns Rückschlüsse auf die Nutzererfahrung bieten und eine Personalisierung unseres Angebots erlauben. Die Rechtsgrundlagen werden im Zuge der Darstellung des jeweiligen Dienstes entsprechend ausgewiesen. Gleiches gilt sinngemäß für den Einsatz der Analyselösung "Sourcebuster"; Rechtsgrundlage ist diesbezüglich Ihre vorherige Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO; zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4).

- (c) Speicherdauer: Wir speichern die generierten Daten im Rahmen der Vorgaben und Möglichkeiten des jeweiligen Dienstes solange sie für die Erfüllung des jeweiligen Verarbeitungszwecks benötigt werden. Die im Rahmen der Analyselösung "Sourcebuster" erhobenen und generierten Datensätze werden lediglich kurzfristig in einer personenbezogenen Form gespeichert.

6.6 Gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten

- (a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Grundsätzlich versuchen wir, Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als unbedingt erforderlich zu speichern. Dennoch können wir bestimmte von Ihnen verarbeitete Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht unverzüglich löschen. Betroffen sind Daten bezüglich der Abrechnung von über die Website erbrachten Leistungen, welche von uns ua auf Basis steuerrechtlicher und unternehmensrechtlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen aufbewahrt werden müssen.
- (b) Rechtsgrundlage und Zweck: Wir verarbeiten Ihre Abrechnungsdaten in diesem Zusammenhang auf Basis von Art 6 Abs 1 lit c DSGVO (rechtliche Verpflichtung). Die Verarbeitung Ihrer Daten auf dieser Grundlage dient dem Zweck, einschlägigen gesetzlichen Pflichten nachzukommen.
- (c) Speicherdauer: Ihre Abrechnungsdaten werden aufgrund steuerrechtlicher und unternehmensrechtlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen grundsätzlich für einen Zeitraum von sieben (7) Jahren gespeichert. Sollten die Daten für ein anhängiges (Abgaben-)Verfahren von Bedeutung sein, werden sie ggf für einen darüberhinausgehenden Zeitraum aufbewahrt. Davon abweichende Speicherfristen für bestimmte Daten können sich aus anderweitigen gesetzlichen Vorgaben ergeben.

7. Speicher- und Trackingtechnologien; Einwilligungsmaske

Wir verwenden im Rahmen unserer Website die nachfolgenden Technologien zu unterschiedlichen Zwecken. Soweit es dabei zur Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät oder zu einem Zugriff auf dort gespeicherte Informationen kommt, spricht man von *Speichertechnologien*, welche besonderen Datenschutzregeln unterliegen. Soweit ein Einsatz derselben für die Aufrechterhaltung unseres Websitebetriebs technisch nicht erforderlich ist, holen wir Ihre vorhergehende Einwilligung ein. Zusätzlich verwenden wir andere Technologien zu ähnlichen Zwecken und verarbeiten dieserart erhobene Daten ggf mithilfe von Speichertechnologien weiter. Speichertechnologien werden auch im Rahmen der unter Punkt 8 dargestellten Drittanbieter-Dienste genutzt.

7.1 Cookies

Auf unserer Website kommen sogenannte "Cookies" zum Einsatz, sofern Sie uns Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) erteilen (zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4); lehnen Sie eine solche Einwilligung ab, beschränken wir die Cookie-Setzung auf essenzielle Cookies, die wir zur Aufrechterhaltung der Funktionalität unserer Website benötigen (siehe dazu unten) und auf Basis unseres diesbezüglichen berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4) einsetzen, soweit es in diesem Zusammenhang zur Verarbeitung personenbezogener Daten kommt.

Cookies sind kleine Datensätze, die auf Ihrem Endgerät grundsätzlich von Ihrem Browser verwaltet und dort gespeichert werden. Sie werden zunächst von einem Webserver platziert und an diesen

zurückgesendet, sobald eine neue Verbindung aufgebaut wird, um den Nutzer und seine Einstellungen wiederzuerkennen. Ihrem Endgerät wird dabei eine spezifische Identität aus Nummern und Buchstaben zugeordnet.

Cookies können diverse Zwecke erfüllen und bspw dabei helfen, die Funktionalität einer Website hinsichtlich Funktionen und Nutzererfahrung dem Stand der Technik entsprechend aufrechtzuerhalten. Der tatsächliche Inhalt eines spezifischen Cookies wird immer von der Website bestimmt, die es erstellt hat.

Cookies enthalten jedenfalls immer folgende Informationen:

- Bezeichnung des Cookies;
- Bezeichnung des Servers, von dem das Cookie stammt;
- ID-Nummer des Cookies;
- ein Enddatum, nach dessen Ablauf das Cookie automatisch gelöscht wird.

Nach Art und Zweck lassen sich Cookies folgendermaßen unterscheiden:

- Essenzielle Cookies: Essenzielle (auch: technisch notwendige) Cookies helfen dabei, eine Website nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Website ermöglichen. Eine Website kann ohne diese Cookies vielfach nicht richtig funktionieren. Bei essenziellen Cookies handelt es sich immer um First-Party-Cookies. Diese Cookies können in den Einstellungen Ihres Browsers nur deaktiviert werden, indem ausnahmslos alle Cookies abgelehnt werden (siehe dazu unten) und werden auch auf unserer Website rechtlich zulässig ohne Einholung von Einwilligungen eingesetzt.
- Präferenz-Cookies: Präferenz-Cookies ermöglichen einer Website sich an Informationen zu erinnern, die die Art beeinflussen, wie sich eine Website verhält oder aussieht, wie zB Ihre bevorzugte Sprache oder die Region in der Sie sich befinden.
- Statistik-Cookies: Statistik-Cookies helfen Websitebetreibern zu verstehen, wie Besucher mit Websites interagieren, indem Informationen anonym gesammelt und ausgewertet werden. Solche Cookies werden folglich eingesetzt, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Dabei können etwa folgende Informationen gespeichert werden: aufgerufene Subseiten (Dauer und Häufigkeit); Reihenfolge besuchter Seiten; verwendete Suchbegriffe, die zum Besuch unserer Website geführt haben; Bewegungen der Maus (Scrollen und Klicks); Land und Region des erfolgten Zugriffs. Die Cookies ermöglichen es uns zu bestimmen, woran der Nutzer interessiert ist und die Inhalte und Funktionalität unserer Website dadurch an die individuellen Nutzerbedürfnisse anzupassen.
- Marketing-Cookies: Marketing-Cookies werden verwendet, um Besucher auf Websites zu verfolgen. Die Absicht ist, Anzeigen zu schalten, die relevant und ansprechend für den einzelnen Benutzer sind und daher wertvoller für Publisher und werbetreibende Drittanbieter. Dies wird durch eine Analyse Ihres Nutzungsverhaltens ermöglicht, das auf Basis der dadurch ermittelten Interessen eine entsprechende Personalisierung von Werbung zulässt.
- Social-Media- und Plugin-Cookies: Solche Cookies entstammen Drittanbieter-Plattformen und -Diensten und sind notwendig, um Inhalte der jeweiligen Plattform bzw des jeweiligen Dienstes abzurufen, die in eine Website eingebunden sind. Sie können ihrerseits vom jeweiligen Drittanbieter zu gewissen Analyse- und Trackingzwecken verwendet werden (insb in Zusammenhang mit dort unterhaltenen Accounts).

Nach der Speicherdauer unterscheidet man außerdem zwischen:

- Session-Cookies: Diese Cookies werden ohne Ihr Zutun gelöscht, sobald Sie Ihre aktuelle Browser-Sitzung beenden.
- Persistente Cookies: Diese Cookies (bspw zur Speicherung Ihrer Spracheinstellung) bleiben bis zu einem im Vorhinein definierten Ablaufdatum oder bis zu einer etwaigen manuellen Entfernung durch Sie auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Nach dem Zurechnungssubjekt lässt sich weiters folgendermaßen differenzieren:

- First-Party-Cookies: Solche Cookies werden von uns selbst verwendet und direkt von unserer Website gesetzt. Sie werden von Browsern grundsätzlich nicht domainübergreifend zugänglich gemacht, weshalb der Nutzer nur von der Seite wiedererkannt werden kann, von der das Cookie stammt.
- Third-Party-Cookies: Solche Cookies (auch Drittanbieter-Cookies) werden nicht von uns selbst, sondern von Dritten insb zu Werbezwecken (etwa zur Verfolgung des Surfverhaltens) beim Aufruf unserer Website gesetzt. Die betrifft bspw Informationen über verschiedene Seitenaufrufe sowie die Häufigkeit derselben.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Ihre etwaige Einwilligung holen wir über unsere Einwilligungsmaske (siehe Punkt 7.3) ein. Sie haben allerdings auch die Möglichkeit, Ihre Browser-Einstellungen anzupassen, sodass Cookies entweder generell abgelehnt oder nur bestimmte Arten zugelassen werden (zB Beschränkung der Verweigerung auf Third-Party-Cookies). Sollten Sie die Cookie-Einstellungen Ihres Browsers ändern, kann unsere Website allerdings ggf nicht mehr in vollem Umfang genutzt werden. Über die Browser-Einstellungen haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, sämtliche bereits in Ihrem Endgerät gespeicherte Cookies zu löschen. Dies entspricht ebenso einem Widerruf Ihrer Einwilligung (zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4).

7.2 Local Storage; Session Storage

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) erteilen, nutzen wir die Speicherkapazität Ihrer Browser-Software, bspw zu Zwecken der Verbesserung der Bedienbarkeit unserer Website, ihrer Benutzerfreundlichkeit sowie unseres Angebots im Allgemeinen (zB zur Sicherung Ihrer Spracheinstellung). Zu diesem Zweck benutzen wir den sogenannten Local Storage bzw Session Storage, um bestimmte Daten auf Ihrem Endgerät zu speichern, wobei Ihr Browser den Local Storage bzw Session Storage für verschiedene Domains jeweils separat anlegt. Neben Ihnen selbst können ausschließlich wir auf die Daten zugreifen, die in diesem Zusammenhang verarbeitet werden. Soweit dies zur Aufrechterhaltung der Funktionalität unserer Website technisch unbedingt erforderlich ist, werden bestimmte Informationen ggf auch ohne Ihre Einwilligung im Local Storage bzw Session Storage Ihres Browsers abgelegt. Unbeteiligte Dritte haben in keinem Fall die Möglichkeit, auf diese Informationen zuzugreifen; sie können allerdings in unserem Auftrag zu bestimmten Zwecken von unseren Partnern (Drittanbieter) auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Im Gegensatz zu Cookies ist diese Methode schneller und sicherer, da Daten nicht automatisch bei jeder HTTP-Anfrage zum jeweiligen Server transferiert, sondern lediglich von Ihrer Browser-Software gespeichert werden; außerdem bietet der Local Storage bzw Session Storage jeweils bis zu 5 Megabyte Speichervolumen, während ein einzelnes Cookie maximal 4096 Bytes betragen kann.

Da die Funktionalitäten Ähnlichkeiten zu Cookies aufweisen, gilt das unter Punkt 7.1 Gesagte sinngemäß. Bitte beachten Sie, dass Informationen im Local Storage kein vordefiniertes Ablaufdatum haben (sie sind vergleichbar mit persistenten Cookies). Informationen im Session Storage bleiben dagegen nur für die Dauer der jeweiligen Browser-Sitzung gespeichert (sie sind vergleichbar mit Session-Cookies).

Ihre etwaige Einwilligung holen wir über unsere Einwilligungsmaske (siehe Punkt 7.3) ein. Daten manuell aus dem Local Storage bzw Session Storage zu entfernen, funktioniert im Rahmen der Einstellungen der meisten Browser genau wie bei der manuellen Entfernung von Cookies, da Cookies innerhalb dieser Option zumeist mit anderen Websitedaten zusammengefasst werden (zB "Cookies und andere Websitedaten"); es wird insofern auf die Ausführungen unter Punkt 7.1 verwiesen. Soweit die von Ihnen eingesetzte Browser-Software Cookies und andere Websitedaten in diesem Sinn zusammenfasst, wird durch das Blockieren von Cookies gleichermaßen auch der Zugriff auf den Local Storage bzw Session Storage blockiert (was gleichfalls zu Nutzungseinschränkungen unserer Website führen kann). Sollten Sie JavaScript deaktivieren, kann der Local Storage bzw Session Storage ebenfalls nicht mehr von uns genutzt werden, dies kann allerdings generell zu erheblichen Nutzungseinschränkungen führen. Über die Browser-Einstellungen haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, sämtliche bereits in Ihrem Endgerät verwendeten Speichertechnologien zu löschen. Dies entspricht ebenso einem Widerruf Ihrer Einwilligung (zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4).

7.3 Einwilligungsmaske

Damit wir sicherstellen können, dass Sie uns Ihre vorhergehende Einwilligung für den Einsatz von Speichertechnologien erteilen, soweit dies konkret erforderlich ist, sowie ggf auch für die Herstellung einer Verbindung mit Servern von Drittanbietern (vgl Punkt 8.1), erscheint eine entsprechende Einwilligungsmaske ("Real Cookie Banner") automatisch beim Websiteaufruf. Dort finden Sie jeweils nähere Informationen zu den einzelnen Elementen (zB Typ, Anbieter) und Einsatzmodalitäten. Essenzielle Speichertechnologien, welche für die Bereitstellung unseres Angebots erforderlich sind, werden dort beschrieben und jeweils auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) an der bedarfsgerechten Aufrechterhaltung unserer Website eingesetzt (zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4); Einbindungen von Drittanbietern samt Zweck und Rechtsgrundlage werden darüber hinaus näher unter Punkt 8 aufgeschlüsselt. Soweit Sie uns keine Einwilligung für bestimmte Dienste und die damit verbundene Nutzung von Speichertechnologien erteilen, können bestimmte Inhalte auf unserer Website ggf nicht ordnungsgemäß genutzt werden.

8. Drittanbieter-Dienste

8.1 Gemeinsame Hinweise

Verarbeitungszwecke: Um unsere Website für die vorgesehenen Einsatzzwecke zu optimieren und Funktionen bereitstellen zu können, welche zur Leistungserbringung bzw für einen wirtschaftlich sinnhaften Betrieb notwendig oder nützlich sind, sowie um Nutzern im Rahmen unseres Geschäftsbetriebs gewöhnlich erwartete Eigenschaften zur Verfügung stellen zu können, setzen wir auf unserer Website eine Reihe von Diensten ein, welche von Drittanbietern erbracht und nachfolgend dargestellt werden.

Verarbeitungsrollen: Soweit nichts anderes angegeben wird, agieren die jeweiligen Dienstleister als unsere Auftragsverarbeiter und erbringen ihre Leistungen daher in unserem Namen auf Basis einer entsprechenden Vereinbarung. Ggf können eingesetzte Dienstleister erhaltene Daten aber auch als Verantwortliche zu eigenen Zwecken, insb zur Optimierung ihres eigenen Angebots verwenden. Unabhängig von ihrer konkreten Rolle im Verarbeitungskontext gelten sie jedenfalls als Empfänger bestimmter Ihrer Daten, da die Bereitstellung des jeweiligen Dienstes auf unserer Website eine Verarbeitung durch den zugehörigen Dienstleister erfordert.

Notwendige Datenverarbeitung: Schon aus rein technischer Sicht werden beim Besuch jeder Website bestimmte Daten übertragen, welche grundsätzlich auch an alle eingebundenen Dienste weitergegeben werden und in ihrer Gesamtheit den digitalen Fingerabdruck darstellen, welchen Sie im

Zuge Ihrer Online-Aktivitäten hinterlassen – dieser Fingerabdruck (Browser-Fingerprint) kann dazu verwendet werden, bestimmte Rückschlüsse auf Sie bzw Ihr Endgerät zu ziehen.

Dabei lassen sich die folgenden Kategorien von "**Verbindungsdaten**" unterscheiden, welche an den Server übertragen werden (können), an den sich die Anfrage richtet, die Website bzw eine spezifische Datei bereitzustellen:

- (i) Implizite Verbindungsdaten (automatische, zwangsweise und unaufgeforderte Übertragung):
 - IP-Adresse des zugreifenden Rechners;
 - User-Agent (Browsertyp/-version, Betriebssystem);
 - aufgerufene Seite (URL);
 - Seite, von welcher der Nutzer kam (Referrer);
 - Zeitpunkt des Zugriffs;
 - Spracheinstellung.
- (ii) Explizite Verbindungsdaten (Übertragung, soweit im Code des jeweiligen Dienstes vorgesehen):
 - Bildschirmauflösung;
 - Farbtiefe;
 - Zeitzone;
 - Touchscreen-Unterstützung;
 - Browser-Plugins.

Darüber hinaus verwenden die meisten der gegenständlichen Dienste Cookies oder ähnliche Speicher- bzw Trackingtechnologien (vgl Punkt 7).

Drittlandübermittlung: Manche der eingesetzten Dienstleister haben Ihren Sitz oder ihre Serverlandschaft außerhalb der EU bzw des EWR oder setzen zur Leistungserbringung (weitere) Auftragsverarbeiter ein, auf welche dies zutrifft. Etwaige dadurch bedingte Übermittlungen Ihrer Daten in die Rechtssphäre solcher Drittländer, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art 45 DSGVO im Hinblick auf das vorherrschende Datenschutzniveau besteht, stützen sich – soweit nichts anderes angegeben ist – auf Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission im Sinne von Art 46 Abs 2 lit c DSGVO als geeignete Garantien.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen von reinen Anfragen an Drittserver, welche automatisch durch Aufruf einer Sub-Seite unserer Website ausgelöst werden, auf der ein Drittanbieter-Dienst eingebunden ist, soweit diese keinen gesondert ausgewiesenen Zwecken dient, stützen wir auf unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), derartige Dienste mit technisch angemessenem Aufwand in unsere Website zu integrieren – auf das Widerspruchsrecht der betroffenen Nutzer wird hingewiesen (siehe dazu auch Punkt 4). Soweit die Verbindungsdaten allerdings in ein Drittland übermittelt werden, holen wir für die entsprechende Verarbeitungstätigkeit Ihre vorhergehende Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO iVm Art 49 Abs 1 lit a DSGVO über unsere Einwilligungsmaske für Speichertechnologien (siehe Punkt 7.3) ein.

8.2 Übersicht und Kurzdarstellung

Nachfolgend finden Sie eine gedrängte Darstellung der eingesetzten Dienste sowie der wesentlichen rechtlichen Begleitinformationen.

Indem Sie auf den Namen des jeweiligen Dienstes klicken, gelangen Sie zur verlinkten Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters (nach Verfügbarkeit in deutscher Sprache). Bitte beachten Sie aber, dass Sie durch den Umstand des Zugriffs auf eine solche Drittseite einer neuerlichen Verarbeitung Ihrer Daten in der Einflussphäre des jeweiligen Drittanbieters ausgesetzt sind (vgl Punkt 3).

Dienst	Verarbeitung	Zweck	Rechtsgrundlage
<u>Cloudflare</u>	Bereitstellung der Website mittels CDN	Schutz vor DDoS-Attacken	Berechtigte Interessen Art 6 Abs 1 lit f DSGVO
<u>ProvenExpert-Plugins</u>	Serveranfrage; Webanalyse	Anzeige von Kundenbewertungen; Analyse des Nutzungsverhaltens auf unserer Plattform	Berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)
<u>WPMU_DEV</u>	Websiteverwaltung, Webanalyse und Tracking	Pluginverwaltung; Analyse des Nutzungsverhaltens auf unserer Plattform	Berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)

8.3 Einzelne Drittanbieter-Dienste

8.3.1 Cloudflare

Wir verwenden auf dieser Webseite Cloudflare der Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA ("**Cloudflare**"), um eine schnelle und sichere Website mittels eines sogenannten Content-Delivery-Networks ("**CDN**") bereitzustellen. Das CDN funktioniert, indem Cloudflare Kopien unserer Website anlegt und sie auf eigenen Servern bereitstellt. Durch die dementsprechend durchgeführte Verteilung auf verschiedene Server kann sichergestellt werden, dass es nicht an einzelnen Punkten zu Überlastungen kommt. Außerdem erhöht sich die Geschwindigkeit, mit welcher auf unsere Website zugegriffen werden kann, da grundsätzlich immer jener Server unsere Website ausliefert, welcher diese am schnellsten zur Verfügung stellen kann.

Vorrangig nutzen wir Cloudflare allerdings zum Schutz vor Distributed Denial-of-Service-Attacks ("**DDoS-Attacks**") und die Web-Application-Firewall, damit unsere Website vor Cyberangriffen geschützt ist. Dadurch versuchen wir Ausfällen vorzubeugen und unseren Nutzern eine möglichst sichere und kompetente Erfahrung zu bieten.

Im Rahmen der hier beschriebenen Tätigkeiten werden durch den Einsatz von Cloudflare vor allem Verbindungsdaten (siehe Punkt 8.1) übertragen und Cookies (siehe Punkt 7.1) genutzt.

Die Nutzung von Cloudflare erfolgt zur schnellen und sicheren Bereitstellung unserer Website und zum Schutz von DDoS-Attacks, dies stellt ein berechtigtes Interesse dar (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4).

8.3.2 ProvenExpert-Plugins

Wir nutzen Plugins und Widgets, welche es uns ermöglichen, unsere Bewertungen auf der Bewertungsplattform <https://www.provenexpert.com/de-de/> direkt auf unserer Website anzeigen zu lassen. Dabei werden Ihre Verbindungsdaten (vgl Punkt 8.1) verarbeitet und an Server der Expert Systems AG, Quedlinburger Straße 1, DE-10589 Berlin, übertragen. Dies dient dem Zweck, unseren Nutzern einen bestmöglichen Ersteindruck über die Qualität unserer Leistungen zu gewähren und basiert auf Ihrer vorhergehenden Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO; zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4), welches in der Erreichung des genannten Zwecks besteht.

Zusätzlich nutzen wir Analyseleistungen der Expert Systems AG, welche dem Zweck dienen, uns in gewissem Umfang eine Auswertung des Besucherverhaltens auf unserer Website und die Optimierung unseres Angebots zu ermöglichen. Wir stützen die diesbezügliche Datenverarbeitung auf Ihre vorhergehende Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO; zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4). Soweit Sie uns diese erteilen, wird zum genannten Zweck ein statistisches Session-Cookie (siehe Punkt 7.1) auf Ihrem Endgerät platziert; zusätzlich werden Ihre Verbindungsdaten (vgl Punkt 8.1) an die Expert Systems AG übertragen.

Bezüglich des Einsatzes der ProvenExpert-Plugins wird die Expert Systems AG jeweils als unser Auftragsverarbeiter tätig. Für nähere Informationen zur Expert Systems AG sowie weiterführenden Links siehe schon Punkt 6.4.

8.3.3 WPMU DEV

Auf unserer Website kommt "**WPMU DEV**", ein WordPress-Dashboard-Plugin und Analysetool der Inscub LLC, PO Box 548 #88100, Birmingham, AL 35201, USA ("**Inscub**") zum Einsatz.

Das Dashboard-Plugin erlaubt es uns, unsere Website und etwaig eingebundene Plugins zielführender zu verwalten und zusätzliche hilfreiche Funktionen nutzen zu können. Durch den Einsatz werden Ihre Verbindungsdaten (vgl Punkt 8.1) beim Websiteaufruf an Inscub übertragen. Wir stützen den generellen Einsatz von WPMU DEV auf unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4), welches darin besteht, die Verwaltungsmöglichkeiten im Hinblick auf unsere Website um ein für uns nützliches Funktionspaket zu erweitern, und nutzen WPMU DEV zu diesem Zweck.

Zusätzlich nutzen wir das Analysefeature von WPMU DEV, zu dessen Realisierung Inscub mit Drittanbietern zusammenarbeitet, welche im Hinblick auf Ihre Daten als Sub-Auftragsverarbeiter agieren, und deren Dienste in unsere Website einbindet. Dabei handelt es sich einerseits um "**Matomo**" der InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, 6106769, Neuseeland; datenschutzrechtlicher Vertreter innerhalb der EU gemäß Art 27 DSGVO ist die ePrivacy Holding GmbH, Große Bleichen 21, DE-20354 Hamburg – etwaige Datenübertragungen an den Anbieter nach Neuseeland stützen wir auf den vorliegenden Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, mit welchem diese Neuseeland ein angemessenes Datenschutzniveau zuerkannt hat (abrufbar unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013D0065&from=EN>). Andererseits handelt es sich um die Mixpanel Inc., 1 Front Street 28th Floor, San Francisco, CA 94111, USA.

Durch den Einsatz des Analysefeatures sind wir in der Lage, Statistiken über das Interaktionsverhalten unserer Websitenutzer zu erfassen. Hierbei können wir etwa feststellen:

- wie viele Nutzer unsere Website an einem Tag aufgerufen haben;
- welche (Sub-)Seiten unserer Website besonders beliebt sind;
- von welchen Endgeräten auf unsere Website zugegriffen wird und von wo aus unsere Plattform aufgerufen wurde;
- wie lange der Nutzer auf einer (Sub-)Seite unserer Website verbleibt; und
- ob der Nutzer bereits zuvor unsere Website besucht hat.

Weitere durch das Tracking erfasste Daten sind Verbindungsdaten (vgl Punkt 8.1). Wir stützen den Einsatz des Analysefeatures auf unserer Website auf Ihre vorhergehende Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO; zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4). Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, werden dafür folgende Cookies (vgl Punkt 7) auf Ihrem Endgerät platziert:

Cookie-Name	Zweck	Dauer	Cookie-Art
_pk_ses	Nutzungsanalyse	30 Minuten	Statistik/ Tracking
_pk_id	Nutzungsanalyse	1 Jahr	Statistik/ Tracking

9. Zahlungen

Sollten Sie sich dafür entscheiden, Produkte in unserem Online-Shop zu erwerben, müssen Sie bzw wir ggf – je nach Auswahl ihrer Zahlungsart – einen der nachfolgend dargestellten Zahlungsanbieter mit der Durchführung der Transaktion beauftragen. Dabei werden bestimmte (Zahlungs-)Daten übermittelt, auf deren Speicherung und Verarbeitung wir weitestgehend keinen Einfluss haben. Die Übermittlung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Durchführung des mit uns abgeschlossenen Vertrags (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Gegebenenfalls erheben die ausgewählten Zahlungsanbieter diese Daten auch selbst. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters. Die Zahlungsanbieter agieren jeweils als eigenständige Verantwortliche im Sinne der DSGVO und werden sohin nicht in unserem Auftrag tätig.

9.1 Zahlung mit Banküberweisung

Nach Auswahl der Zahlungsart "Banküberweisung" und verbindlichen Abgabe Ihrer Bestellung werden Sie von uns aufgefordert, den fälligen Zahlungsbetrag direkt auf unser Bankkonto zu überweisen. Folglich weisen Sie Ihre jeweilige Bank an, die entsprechende Zahlung direkt auf unser Konto beim im Rahmen der Zahlungsaufforderung ersichtlichen Kreditinstitut zu leisten. Die Abwicklung des Zahlungsvorganges erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung mit der entsprechenden Bank. Bitte beachten Sie, dass wir auf die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer (Zahlungs-)Daten durch das bzw die beteiligte(n) Bankinstitut(e) keinen Einfluss haben. Bitte beachten Sie im Weiteren die ergänzenden Datenschutzhinweise des jeweiligen Anbieters. Für uns sind lediglich die Überweisungsdetails (zB Ihr IBAN) innerhalb unseres Bankkontos ersichtlich. Weitergehende Verarbeitungsaktivitäten werden von uns im Zuge dessen nicht vorgenommen.

9.2 Zahlung mittels Lastschriftverfahrens

Möchten Sie für Zahlungen innerhalb unseres Online-Shops ein Lastschriftmandat erteilen, damit diese bequem und automatisch von Ihrem Bankkonto auf unser Bankkonto gutgeschrieben werden können, wählen Sie im Bestellprozess die Zahlungsart "Lastschrift" aus. Wir stellen Ihnen daraufhin ein Formular bereit, womit jene notwendigen Details von Ihnen erhoben werden, welche das mit uns kooperierende Kreditinstitut benötigt, um das Lastschriftmandat einzurichten; wir kooperieren in diesem Zusammenhang mit der BKS Bank AG, Hauptstraße 204, 9210 Pörtschach am Wörthersee. Über das Formular und die damit verbundene Ermächtigung zur Durchführung einer einmaligen oder wiederkehrenden Zahlung kann die BKS Bank AG nachfolgend die entsprechenden Schritte setzen. Das von Ihnen ausgefüllte Formular, welches Ihre (Zahlungs-)Daten enthält, wird von uns an die BKS Bank AG übermittelt und darüber hinaus nicht aufbewahrt. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang also auch die gesonderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung der BKS Bank AG.

9.3 Zahlung mit Kreditkarte

Bei Auswahl der Zahlungsart "Kreditkarte" werden Ihre Kreditkartendaten über entsprechend gesicherte Eingabemasken erhoben und die Anweisung direkt an Ihr jeweiliges Kreditkartenunternehmen weitergeleitet. Die Daten werden überprüft und Sie dadurch als rechtmäßiger Karteninhaber legitimiert. Ihr Kreditkartenunternehmen wird dabei aufgefordert, die Zahlungstransaktion einzuleiten. Die Zahlungstransaktion wird automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet. Bitte beachten Sie die von Ihrem jeweiligen Kreditkartenunternehmen bereitgestellte Datenschutzerklärung. Bitte beachten Sie im Weiteren die ergänzenden Datenschutzhinweise des jeweiligen Anbieters.

9.4 Zahlung mit Bitcoin

Im Falle der Auswahl der Zahlungsart "Bitcoin" können Sie fällige Zahlungen in unserem Online-Shop mittels der Kryptowährung "Bitcoin" begleichen. Dazu übermitteln wir Ihnen die Adresse unserer Kryptowallet, auf welche der Gegenbetrag der offenen Euro-Zahlung in Bitcoin zu übertragen ist. Daraufhin können wir einzig die öffentliche Adresse der von Ihnen genutzten Wallet einsehen und Ihrer Person zuordnen; diese speichern wir nicht gesondert, sie bleibt allerdings auf der Bitcoin-Blockchain der jeweiligen Transaktion zugeordnet.

10. Social-Media-Auftritte

Zum Zweck der Förderung unserer Geschäftstätigkeit und Bewerbung unserer Angebote unterhalten wir Präsenzen in sozialen Netzwerken. Die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Zusammenhang basiert auf unseren berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4), die darin bestehen, unsere Reichweite zu erhöhen sowie Nutzern von sozialen Netzwerken und Plattformen zusätzliche Informationen bereitzustellen und Kommunikationskanäle zu bieten. Zur bestmöglichen Erreichung dieser Zwecke wird ggf im Rahmen des Angebots des jeweiligen Diensteanbieters Reichweitenmessung (Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Nutzer etc) betrieben.

Im Rahmen eines Zugriffs auf einen der nachfolgend veranschaulichten Online-Auftritte verarbeiten wir die allgemeinen Informationen, die aus Ihrem Profil bei dem jeweiligen Anbieter ersichtlich sind sowie ggf weitere Bestandsdaten, Kontaktdaten oder Inhaltsdaten, soweit Sie uns diese zur Verfügung stellen, indem Sie mit unserem jeweiligen Online-Auftritt und seinen Inhalten interagieren. Eine gesonderte Speicherung dieser Daten außerhalb des jeweiligen sozialen Netzwerks findet unsererseits nicht statt.

Da wir im Hinblick auf die Datenverarbeitungen, die sich im Rahmen unseres jeweiligen Online-Auftritts ereignen, gemeinsam mit dem jeweiligen Anbieter (bzw der sonst als verantwortlich ausgewiesenen Entität) über Zwecke und Mittel entscheiden, tritt jeweils eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art 26 DSGVO ein. Der Anbieter des jeweiligen sozialen Netzwerks ist in diesem Zusammenhang der zentrale Ansprechpartner für alle allgemeinen sowie technischen Fragen im Zusammenhang mit unserem Online-Auftritt; dies gilt ebenso für die Erfüllung von Betroffenenrechten im Sinne von Punkt 4. Soweit Anfragen den konkreten Betrieb unseres Online-Auftritts, Ihre Interaktionen mit demselben sowie die darüber veröffentlichten/gesammelten Informationen betreffen, sind hingegen wir der vorrangige Ansprechpartner; Punkt 4 und die sonstigen Ausführungen dieser Datenschutzerklärung gelten sinngemäß.

10.1 Facebook

Das soziale Netzwerk "**Instagram**" wird von der Instagram Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, Kalifornien 94025, USA betrieben, die Teil der Meta-Gruppe ist. Datenschutzrechtlich Verantwortliche für den EWR-Raum ist die Meta Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2,

Irland ("**Meta Ireland**"). Im Hinblick auf den Betrieb unseres Instagram-Accounts "alphaplantglobal" (<https://www.instagram.com/alphaplantglobal/>) sind wir für die in diesem Rahmen durchgeführte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art 26 DSGVO gemeinsam mit Meta Ireland verantwortlich.

Ggf erfolgt auch eine Übermittlung Ihrer Daten an mit Meta Ireland verbundene Unternehmen, insb die Instagram Inc oder die Meta Platforms Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, Kalifornien 94025, USA; eine etwaige Übermittlung Ihrer Daten durch Meta Ireland an solche verbundenen Unternehmen basiert auf Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission im Sinne von Art 46 Abs 2 lit c DSGVO.

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf die Programmierung und Gestaltung des sozialen Netzwerks haben, sondern lediglich im Umfang der von Instagram bereitgestellten Möglichkeiten, unseren Instagram-Account personalisieren und betreuen können. Bitte berücksichtigen Sie daher die Bedingungen, die der Dienstleister an eine Nutzung des sozialen Netzwerks stellt (<https://help.instagram.com/581066165581870>), die gesondert bereitgestellten Datenschutzhinweise (<https://help.instagram.com/519522125107875>) und die bestehenden Einstellungsmöglichkeiten in Ihrem Instagram-Konto. Für die von uns zur Verfügung gestellten Informationen mittels der von Instagram bereitgestellten Mechanismen (Postings, Stories etc) sind wir selbstverständlich vollumfänglich verantwortlich.

10.2 LinkedIn

Das soziale Netzwerk "**LinkedIn**" wird von der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave, Sunnyvale, Kalifornien 94085, USA betrieben. Datenschutzrechtlich Verantwortliche und Betreiberin für den EWR-Raum ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland ("**LinkedIn Ireland**"). Im Hinblick auf den Betrieb unseres LinkedIn-Accounts "Alphaplant Distribution GmbH" (<http://linkedin.com/company/alphaplant-distribution-gmbh>) sind wir für die in diesem Rahmen durchgeführte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art 26 DSGVO gemeinsam mit LinkedIn Ireland verantwortlich.

Ggf erfolgt auch eine Übermittlung Ihrer Daten an mit LinkedIn Ireland verbundene Unternehmen in Drittländern. Eine etwaige Übermittlung Ihrer Daten durch LinkedIn Ireland an solche verbundenen Unternehmen basiert auf Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission im Sinne von Art 46 Abs 2 lit c DSGVO.

Bitte bedenken Sie, dass wir keinen Einfluss auf die Programmierung und Gestaltung des sozialen Netzwerks haben, sondern lediglich im Umfang der von LinkedIn bereitgestellten Möglichkeiten, unseren LinkedIn-Account personalisieren und betreuen können. Bitte beachten Sie daher die Bedingungen, die der Dienstleister an eine Nutzung des sozialen Netzwerks stellt (https://www.linkedin.com/legal/user-agreement?l=de_DE), die gesondert bereitgestellten Datenschutzhinweise (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>) und die bestehenden Einstellungsmöglichkeiten in Ihrem LinkedIn-Konto. Für die von uns zur Verfügung gestellten Informationen mittels der von LinkedIn bereitgestellten Mechanismen (Postings, Chats etc) sind wir selbstverständlich vollumfänglich verantwortlich.